



THONA SEGUROS®

| LOS ÚNICOS AL ALCANCE DE TODOS |

¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?

En caso de ocurrir alguna eventualidad ponemos a su disposición el siguiente documento que le servirá de guía para presentar su reclamación:

URGENCIA MÉDICA POR ACCIDENTE

- 1** Para brindarle un servicio inmediato y de calidad, debe llamar a nuestro Centro de Atención Telefónica (CAT) Lada sin Costo 01800-890-6824 el cual opera las 24 horas del día, los 365 días del año.
- 2** Deberá proporcionar su número de póliza y/o nombre del contratante y/o nombre completo del Asegurado afectado.
- 3** Según la ubicación del Asegurado se le indicará el centro hospitalario o clínica más cercana. En caso de requerir ambulancia por emergencia médica se le enviará.
- 4** Se le informará el deducible que debe cubrir al llegar al hospital.
 - 4.1. Los documentos que deberá presentar al llegar al hospital son:
 - **Aviso de accidente totalmente llenado, firmado y sellado.**
 - **Identificación oficial del Asegurado afectado.**
- 5** Recibirá la atención médica que necesite, el pago lo realizará THONA de manera directa, por lo que el Asegurado no deberá hacer ningún desembolso adicional al deducible (en caso de que aplique), salvo gastos no cubiertos y/o conceptos o gastos no relacionados al accidente cubierto.

*Descarga los formatos correspondientes en página web www.thonaseguros.mx en la sección de ¿Qué hacer en caso de Accidente?

** Este formato tiene una versión especial para las pólizas de accidentes escolares.

| LOS ÚNICOS AL ALCANCE DE TODOS |